

L'alphabétisation des adultes Compétences pour réussir



L'ALPHABÉTISATION CHANGE TOUT

L'alphabétisation, c'est plus que savoir lire et écrire. C'est la capacité à comprendre le mot écrit et à s'en servir, à participer pleinement à des activités à la maison, au travail et dans la collectivité.

L'alphabétisation permet aux individus d'atteindre leurs objectifs et de réussir dans le monde d'aujourd'hui.

Collège Frontière est un organisme sans but lucratif national qui œuvre en alphabétisation. Nous croyons que l'alphabétisation est un droit. Nous travaillons de concert avec des bénévoles et des partenaires communautaires partout au Canada afin d'aider des individus à acquérir les compétences et la confiance dont ils ont besoin pour atteindre tout leur potentiel et pour s'épanouir. Chaque année, plus de 2 500 adultes au pays participent à nos programmes d'alphabétisation et de développement des compétences essentielles.

Qu'est-ce que l'alphabétisation ?

« L'alphabétisation est... un moyen d'identification, de compréhension, d'interprétation, de création et de communication dans un monde de plus en plus numérique, fondé sur des textes, riche en informations et en rapide évolution. » UNESCO [1]

Quelles sont les compétences essentielles ?

Les compétences essentielles sont les compétences qui aident les gens à apprendre, à travailler et à participer à la communauté. L'alphabétisation de base et les compétences essentielles sont essentielles - elles constituent la base de l'apprentissage de toutes les autres compétences et aident les gens à se préparer à l'emploi, à réussir au travail et à poursuivre leur formation et leur éducation.



COMPÉTENCES POUR RÉUSSIR : LE MODÈLE CANADIEN

En avril 2021, le gouvernement du Canada a annoncé un important investissement de 298 millions de dollars pour le développement, le perfectionnement et le recyclage des compétences chez les adultes afin de préparer les Canadiens à réussir sur le marché de travail d'aujourd'hui et de demain. Les neuf Compétences pour réussir permettent aux individus d'apprendre, de travailler et de participer à la vie dans la collectivité.

-  **Lecture** : la capacité à trouver, à comprendre et à utiliser les renseignements présentés sous forme de mots, de symboles et d'images.
-  **Rédaction** : la capacité à partager des renseignements à l'aide de mots écrits, de symboles et d'images.
-  **Calcul** : la capacité à trouver, à comprendre, à utiliser et à transmettre des renseignements mathématiques présentés sous forme de mots, de chiffres, de symboles et de graphiques.
-  **Communication** : la capacité à recevoir, à comprendre, à considérer et à partager des renseignements et des idées en parlant, en écoutant et en interagissant avec les autres.
-  **Compétences numériques** : la capacité à utiliser la technologie et les outils numériques pour trouver, gérer, appliquer, créer et partager des renseignements et du contenu.
-  **Résolution de problèmes** : la capacité à cerner, à analyser, à proposer des solutions et à prendre des décisions afin de résoudre des problèmes, de suivre les réussites et d'apprendre.
-  **Collaboration** : la capacité à contribuer et à soutenir les autres pour atteindre un objectif commun.
-  **Adaptabilité** : la capacité à atteindre ou à adapter des objectifs et des comportements lorsque des changements attendus ou inattendus se produisent, en planifiant, en restant concentré.e, en persistant et en surmontant les revers.
-  **Créativité et innovation** : la capacité à imaginer, à développer, à exprimer, à encourager et à appliquer des idées de manière novatrice, inattendue ou qui remettent en question les méthodes et les normes existantes.

INVESTISSEMENT DANS L'ALPHABÉTISATION

Cet investissement arrive à point nommé alors que, partout au Canada, les adultes moins qualifiés doivent composer avec les répercussions de la pandémie. Un important nombre d'adultes au Canada n'a pas les compétences nécessaires pour réussir dans la société du savoir d'aujourd'hui et est particulièrement vulnérable face aux imprévus et aux difficultés de nature économique.

Pourquoi l'alphabétisation est-elle importante ?

« L'alphabétisation est importante, non seulement pour le travail et l'apprentissage, mais aussi pour la qualité de vie. Même les personnes qui prédisent une certaine dystopie du marché du travail, marquée par une robotisation quasi totale des emplois, demandent qu'on augmente les niveaux d'alphabétisme et d'autres compétences cognitives afin de favoriser l'épanouissement personnel en dehors des domaines traditionnels de l'économie du marché. » [2]

En améliorant le niveau d'alphabétisme des gens, on améliore leur vie. Des études démontrent qu'au Canada, les personnes avec de meilleures compétences en lecture, en écriture, en calcul et en résolution de problèmes sont en meilleure santé et entretiennent des liens plus solides avec leur communauté et la société. [3] Le perfectionnement des compétences a également un effet positif sur le revenu et la rétention des employés. [4] En effet, environ un adulte sur cinq (17 %) a un très faible niveau d'alphabétisme, c'est-à-dire qu'ils/elles peuvent éprouver de grandes difficultés :



à suivre le dosage indiqué sur les bouteilles de médicament



à trouver des possibilités d'emploi et à poser leur candidature



à obtenir un logement adéquat



à respecter les consignes de santé et de sécurité au travail



à s'engager au sein d'organismes communautaires et à participer à la prise de décisions



à lire l'horaire d'autobus ou le journal



à comprendre un contrat ou tout autre document légal



à ouvrir un compte bancaire et à prendre des décisions financières éclairées



à aider un enfant à faire ses devoirs

LA COVID-19, L'ALPHABÉTISATION, L'ÉDUCATION ET L'EMPLOI

Les répercussions de la COVID-19 sur l'économie et les travailleurs.euses canadien.ne.s se feront sentir pendant longtemps. Pour leur part, les adultes qui vivaient déjà des difficultés avant la pandémie ont été les plus durement touché.e.s par le chômage, des emplois précaires et de bas salaires, et auront probablement plus de difficulté à réintégrer le marché du travail.

De plus, la COVID-19 a accentué les iniquités causées par la pauvreté et associées à l'apprentissage, à l'éducation et à l'obtention du diplôme d'études secondaires. L'Agence de la santé publique du Canada affirme que les populations vulnérables face à la COVID-19 incluent toute personne qui éprouve des difficultés en lecture, rencontre des obstacles économiques, ou se trouve dans une situation de logement instable ou inadéquate. Selon d'autres études, certains groupes font face à des barrières supplémentaires, soit les nouveaux.elles Canadien.ne.s, les familles monoparentales, les personnes en situation de handicap, les aîné.e.s, les peuples autochtones, les femmes et les personnes ayant un casier judiciaire.

Collège Frontière, l'un des plus importants organismes d'alphabétisation, sait que plus que jamais, les Canadien.ne.s ont besoin des compétences de base et essentielles requises pour poursuivre leur éducation et leur formation, appliquer de nouvelles compétences dans divers contextes, trouver un emploi viable, réussir professionnellement et participer pleinement à la vie en société.

Ce que disent les études...

- ◇ Des lacunes en littératie, numératie et d'autres compétences essentielles se traduisent par la marginalisation économique, une moins bonne santé, moins de confiance envers autrui et moins d'engagement citoyen [5]
- ◇ Environ 75 % des délinquant.e.s admis dans un établissement fédéral à la suite d'une première condamnation entre avril 2008 et mars 2013 n'avaient pas de diplôme d'études secondaires [6]
- ◇ Les individus ayant un faible niveau d'alphabétisme sont également plus susceptibles d'être victimes d'un crime [7], de discrimination ou d'erreurs au sein du système judiciaire [8]
- ◇ La littératie et la numératie sont des compétences complémentaires, et les deux sont importantes pour l'autogestion de la santé [9]
- ◇ L'acquisition de compétences de base améliore de manière significative le taux de réussite dans la catégorie du rendement général des certifications professionnelles [10]
- ◇ Le recyclage des compétences en littératie peut se traduire par un meilleur rendement au travail, une situation d'emploi plus stable, des salaires plus élevés et une rétention à plus long terme des employé.e.s [11]
- ◇ Une augmentation du niveau d'alphabétisme de 1 % en moyenne chez les travailleurs.euses canadien.ne.s entraînera, au fil du temps, une augmentation de 3 % du PIB, ou de 54 milliards de dollars par an, et une augmentation de 5 % de la productivité [12]

PROGRAMMES D'ALPHABÉTISATION POUR ADULTES DE COLLÈGE FRONTIÈRE

Collège Frontière offre des programmes pour aider des adultes à améliorer leurs compétences essentielles, à terminer leurs études secondaires, à trouver un emploi viable et à participer pleinement à la vie en collectivité. Sur la base des principes de l'apprentissage des adultes, nos instructeurs.rices et tuteurs.rices mettent en place un environnement favorable permettant aux participant.e.s de bâtir des compétences fondamentales et la confiance nécessaires pour devenir des apprenant.e.s autonomes durant toute leur vie. Nous offrons du tutorat individuel ou en petits groupes, en ligne ou en personne. Nos programmes axés sur l'apprenant.e sont adaptés aux compétences, aux intérêts, à l'expérience, à la culture et aux objectifs individuels de l'apprenant.e.



Programmes communautaires

Nos Programmes communautaires visent à aider les jeunes d'âge plus avancé et les adultes à améliorer leurs compétences fondamentales en littératie et à devenir des apprenant.e.s confiant.e.s pour qu'ils/elles puissent poursuivre des objectifs personnels, p. ex. obtenir un permis de conduire, accéder à des programmes et soutiens gouvernementaux, reprendre des études, atteindre un meilleur niveau d'alphabétisme dans une langue officielle, être davantage en mesure d'aider leurs enfants dans leur cheminement scolaire, ou être en mesure de mener une vie plus indépendante.

Ces programmes sont offerts dans des lieux communautaires, p. ex. des bibliothèques, des écoles, des organismes communautaires, des agences de service social et des établissements correctionnels. Le tutorat est offert conjointement par le personnel et des bénévoles de Collège Frontière.

Programmes de développement de la main-d'œuvre et en milieu de travail

Les Programmes de développement de la main-d'œuvre et en milieu de travail visent à aider les jeunes d'âge plus avancé et les adultes à améliorer leurs compétences fondamentales en littératie, en numératie, les compétences numériques et les compétences générales (p. ex. le travail d'équipe, la gestion du temps, la résolution de problèmes) pour le marché du travail. Ainsi, avec des compétences, de la confiance et des connaissances bonifiées, ils/elles pourront se préparer à intégrer la main-d'œuvre, à y participer et à progresser.



Les programmes en milieu de travail sont offerts en partenariat avec les employeur.e.s, habituellement sur le lieu et pendant les heures de travail, ce qui accroît l'accessibilité pour les apprenant.e.s et l'engagement de l'employeur.e. Les programmes de développement de la main-d'œuvre sont presque exclusivement offerts sur le site de nos partenaires par des instructeurs-coordonnateurs/instructrices-coordonnatrices qui travaillent avec les apprenant.e.s tout en gérant les partenariats du programme. Une partie importante de ces programmes vise à préparer des individus de communautés mal desservies à saisir des occasions d'emploi dans les métiers spécialisés.

NOTRE IMPACT



92 % des tuteurs.rices bénévoles affirment que les programmes de Collège Frontière ont aidé les apprenant.e.s adultes à améliorer leurs compétences et à atteindre leurs objectifs.

96 %

des apprenant.e.s ont amélioré leurs compétences en lecture après avoir participé à un programme de Collège Frontière

96%

des apprenant.e.s ont amélioré leurs compétences en utilisation de documents après avoir participé à un programme de Collège Frontière

98 %

des apprenant.e.s ont amélioré leurs compétences en écriture et en mathématiques après avoir participé à un programme de Collège Frontière

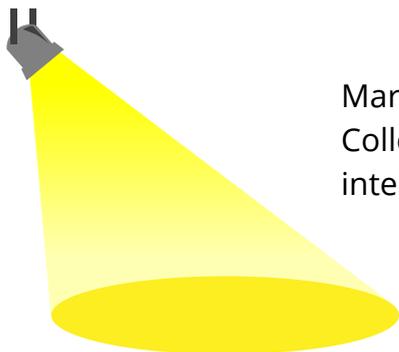
98 %

des apprenant.e.s affirment qu'ils ont acquis les compétences qui les aideront à atteindre leurs objectifs de vie

99 %

des apprenant.e.s ont fait des progrès pour atteindre l'objectif d'apprentissage qu'ils/elles s'étaient fixé au début du programme

NOS APPRENANT.E.S EN VEDETTE : MARISA BLAKE



Marisa a participé au programme d'études indépendantes de Collège Frontière, offert aux apprenant.e.s ayant un handicap intellectuel léger. Voici comment elle décrit sa transformation :

« Quand j'ai commencé à suivre le programme de Collège Frontière, j'étais très timide et nerveuse et je n'avais aucune confiance en moi. Je ne voulais pas parler en classe, et il y avait beaucoup de sujets que je ne comprenais pas, mais j'étais trop nerveuse pour demander des explications. **Au fil du temps, j'ai pris beaucoup confiance en mes compétences.**

Cette année, on m'a demandé d'aider différents groupes en racontant mon expérience comme personne en situation de handicap et ma vie pendant la COVID-19. Collège Frontière m'a préparée à ce genre de travail en m'aidant à avoir plus confiance en moi et à devenir plus sociable. J'ai aussi appris à m'améliorer en lecture en ralentissant, en demandant de l'aide si je ne comprends pas et en arrêtant d'avoir peur d'essayer de comprendre un mot par moi-même. J'ai amélioré mes compétences et ma confiance en soi, et je suis plus à l'aise à travailler avec d'autres personnes et à les aider. »

DANS LEURS PROPRES MOTS : TÉMOIGNAGES D'APPRENANT.E.S ET DE PARTENAIRES

« Collège Frontière m'a beaucoup aidée à gagner en confiance, surtout en anglais »

—Apprenante en littérature et en mathématiques

« Nous sommes fiers.ières de notre partenariat avec Collège Frontière. Les programmes que vous offrez à la communauté sont extraordinaires, utiles et ils ont un effet positif sur nos apprenant.e.s, particulièrement en cette période difficile. »

—Travailleuse de liaison en santé communautaire

« Au début, j'avais peur. Je n'aimais pas les maths à l'école. Je savais aussi que c'était une exigence pour pouvoir apprendre un métier. Avec l'aide des tuteurs.rices de Collège Frontière, j'ai suivi le cours jusqu'à la fin et j'ai réussi l'examen final. »

—Apprenant en perfectionnement pour les métiers

« Les apprenant.e.s sont des nouveaux.elles arrivant.e.s. J'observe une amélioration énorme des leurs compétences en expression et en compréhension orales, en plus de leurs compétences numériques, de leurs capacités d'analyse et de leur habileté à travailler avec d'autres. »

—Employeur participant au programme d'alphabétisation en milieu de travail

Références

[1] Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture.
(fr.unesco.org/themes/alphabetisation-tous)

[2] Murphy, T., Lane, J. Canada West Foundation (2018). *Literacy Lost: Canada's Basic Skills Shortfall*.

[3] Collège Frontière et la Société de recherche sociale appliquée, L'alphabétisation et le développement des compétences essentielles, publication Web 2019.

[4] Ibid.

[5] OECD (2016). L'importance des compétences : Nouveaux résultats de l'Évaluation des compétences des adultes. Tiré de https://www.oecd-ilibrary.org/fr/education/l-importance-des-competences/l-importance-des-competences-nouveaux-resultats-de-l-evaluation-des-competences-des-adultes-tableaux-complementaires_9789264259492-10-fr

[6] Enquêteur correctionnel du Canada (2016). Rapport annuel du Bureau de l'enquêteur correctionnel du Canada 2015-2016. Tiré de <https://www.oci-bec.gc.ca/cnt/rpt/annrpt/annrpt20152016-fra.aspx#s2>

[7] Association canadienne des chefs de police (ACCP) (2008), Le lien entre faible niveau d'alphabétisation et criminalité. Tiré de <https://policeabc.ca/french/faits-sur-lalphabetisation/Page-5.html>

[8] Association canadienne des chefs de police (ACCP) (2008). Faible alphabétisation et justice criminelle. Tiré de <https://policeabc.ca/french/faits-sur-lalphabetisation/Page-4.html>

[9] Smith, S., Curtis, L., O'Connor, R., Federman, A. et Wolf, M. (2015), « ABCs or 123s? The independent contributions of literacy and numeracy skills on health task performance among older adults », *Patient Education and Counseling*, vol. 98, no 8, août 2015, p. 991-997. Tiré de <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0738399115001871>. doi:10.1016/j.pec.2015.04.007

[10] Chinien, C. et Boutin, F. (2011), *Defining Essential Digital Skills in the Canadian Workplace: Final Report*. Consulté le 19 mars 2012 à http://www.nald.ca/library/research/digi_es_can_workplace/digi_es_can_workplace.pdf

[11] Gyarmati, et. al (2014), *UPSKILL: A Credible Test of Workplace Literacy & Essential Skills Training*. Tiré de <https://www.srdc.org/media/199774/upskill-technical-report-en.pdf>

[12] Murphy, T., Lane, J. Canada West Foundation (2018). *Literacy Lost: Canada's Basic Skills Shortfall*.

À PROPOS DE COLLÈGE FRONTIÈRE

Collège Frontière a été le premier organisme d'alphabétisation au Canada. Il a été créé en 1899 suivant la conviction que l'alphabétisation est un droit. Chaque année, Collège Frontière recrute et forme 2 500 bénévoles pour offrir des programmes de littératie aux enfants, aux jeunes et aux adultes au Canada.

En aidant les Canadien.ne.s à améliorer efficacement leurs compétences essentielles en littératie et en numératie, nous les aidons à accroître leurs chances de réussir à l'école, au travail et dans la vie. Nos programmes s'adaptent aux besoins particuliers des apprenant.e.s provenant de différents milieux urbains, ruraux et éloignés, y compris des membres des Premières Nations, Métis et Inuit, des membres de la communauté noire, des jeunes et adultes racisé.e.s, des personnes vivant en situation de pauvreté ou dans des communautés manquant de ressources, des personnes en situation de handicap, des travailleurs.euses peu qualifié.e.s et des nouveaux.elles arrivant.e.s au Canada.



COMMUNIQUEZ AVEC NOUS

information@collegefrontiere.ca

1.800.555.6523 416.923.3591

collegefrontiere.ca

