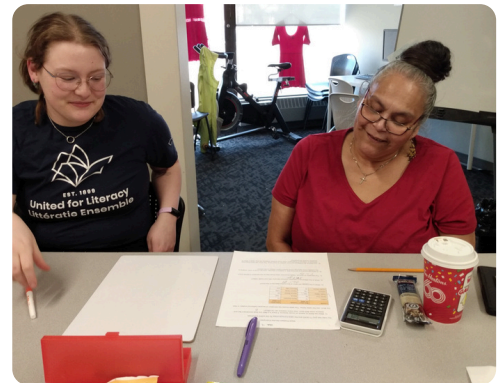
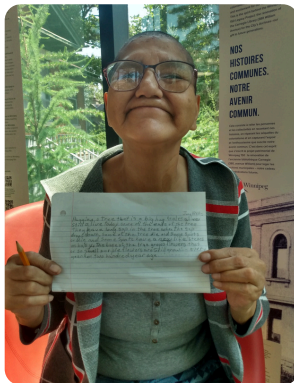


RAPPORT SUR LA LITTÉRATIE DES ADULTES

2024

Rapport National



EST. 1899

Littératie Ensemble
United for Literacy

Merci !

Les programmes pour adultes de Littératie Ensemble sont possibles grâce au soutien constant de nos donateurs, de nos partenaires communautaires, de nos bénévoles engagés et de notre équipe dévouée. Grâce à leur générosité, les adultes bénéficient de nombreuses occasions pour développer leurs compétences en littératie, en informatique, en finances, en milieu de travail ainsi que leurs compétences de base.

Qui nous rejoignons et ce que nous faisons

Cette année, les programmes de littératie pour adultes ont soutenu des apprenants partout au Canada, grâce à des formations offertes en ligne et en présentiel. Conçus, animés et appuyés par notre personnel, nos partenaires communautaires, nos stagiaires et nos bénévoles, ces programmes s'adressent aux adultes souhaitant améliorer leurs compétences en lecture, écriture, mathématiques, informatique, finances, ou apprendre l'anglais ou le français comme langue seconde.

Chaque apprenant poursuit un objectif ou un rêve précis. C'est pourquoi nous privilégions un apprentissage individualisé, centré sur l'apprenant, une approche collaborative qui respecte ses objectifs, ses intérêts et son parcours. En 2024, plus de 4 580 adultes ont participé à l'un de nos 95 programmes de littératie et de compétences de base à travers le Canada.

Dans le présent rapport, le genre masculin est utilisé comme forme neutre dans le seul but d'alléger le texte. Cette utilisation inclut toutes les personnes, sans discrimination.

Présentation des programmes pour adultes

Les participants aux programmes pour adultes ont de nombreux objectifs, notamment :

- Améliorer leurs compétences essentielles
- Terminer leurs études secondaires
- Trouver un emploi durable
- Poursuivre des études postsecondaires
- S'engager de manière plus profonde et plus significative auprès de leur famille et de leur communauté

Les instructeurs, instructrices, tutrices et tuteurs de Littératie Ensemble utilisent des principes d'apprentissage pour adultes adaptés aux compétences, aux intérêts, à l'expérience, à la culture et aux objectifs des apprenants. Les programmes sont offerts en anglais ou en français (selon le lieu) et sont gratuits pour les apprenants. Cela contribue à créer un environnement favorable où les participants peuvent acquérir des compétences de base et renforcer leur confiance en eux, ce qui les mène vers une vie d'apprentissage et de découverte.

Programmes offerts en classe et dans la communauté

L'acquisition de compétences fondamentales est au cœur de nos programmes, qu'ils soient offerts en milieu communautaire ou en classe. Ces compétences comprennent **la lecture, l'écriture, les mathématiques, l'expression orale et la littératie financière**.

Les programmes actuels comprennent

- Tutorat individuel
- Anglais ou français comme langue complémentaire
- Groupes de conversation pour les nouveaux arrivants
- Apprentissage en famille
- Préparation au Certificat canadien d'éducation des adultes (CCEA)
- Compétences techniques et numériques
- Soutien en matière de littératie et de compétences de base pour les adultes présentant une déficience intellectuelle légère.

Destinés aux jeunes adultes et aux adultes, ces programmes aident également les participants à prendre confiance en eux pour continuer à apprendre, à essayer de nouvelles choses et à surmonter les difficultés. Les programmes pour adultes se déroulent dans des espaces communautaires tels que les bibliothèques, les collèges, les organisations communautaires, les organismes de formation autochtones, les agences de services sociaux et d'emploi, les établissements pénitentiaires et certains bureaux de Littératie Ensemble.

Programmes en ligne

Littératie Ensemble propose des programmes en ligne destinés aux adultes qui ont besoin d'aide pour acquérir des compétences de base et apprendre à lire et à écrire. Les participants au **programme National d'Apprentissage en Ligne pour Adultes** travaillent sur la lecture, l'écriture et les compétences technologiques de base. Le **projet sur les troubles d'apprentissage** offre un soutien complet aux apprenants qui rencontrent de sérieuses difficultés en lecture, en écriture et dans le traitement de l'information, qu'ils aient ou non un handicap diagnostiqué. En plus de ces programmes nationaux, nous utilisons Internet pour atteindre les personnes qui ne se trouvent pas à proximité de nos centres et pour compléter nos offres en présentiel.

Programmes de développement des compétences en milieu de travail et de la main-d'œuvre

Les programmes liés au milieu de travail sont proposés en collaboration directe avec les employeurs, généralement sur le lieu de travail et pendant les heures de travail. Cela rend l'apprentissage plus accessible aux employés. Les programmes de développement de la main-d'œuvre se déroulent presque exclusivement dans les locaux des partenaires. Les cours sont dispensés par des instructeurs-coordonateurs dévoués qui travaillent directement avec les apprenants. **Ces programmes visent à préparer les personnes issues de communautés sous-représentées sur le marché du travail à se réengager dans des possibilités d'éducation, de formation et d'emploi.** Parmi ces programmes, on peut citer New Directions, Learn Outside the Box et le programme Littératie et compétences essentielles en milieu de travail dans les hôtels de Whitehorse.

Notre année en chiffres

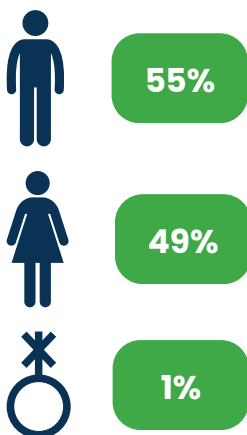
Littératie Ensemble touche un large éventail de personnes issues de milieux divers. Cela s'inscrit dans la continuité de l'approche « Tout le monde est le bienvenu ! » sur laquelle notre organisation a été fondée.

Nos programmes pour adultes 2024-25

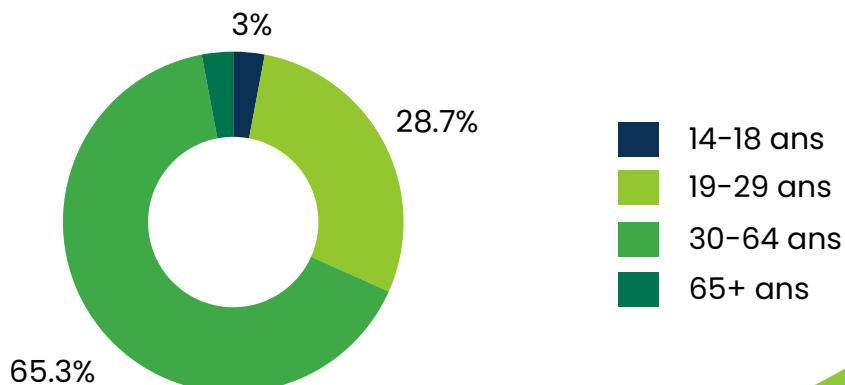
- Ont touché **4 589** apprenants adultes au total
- Ont été soutenus par **417** bénévoles qui ont été recrutés et formés pour travailler avec des apprenants adultes

Données démographiques des participants

Genre



Âge

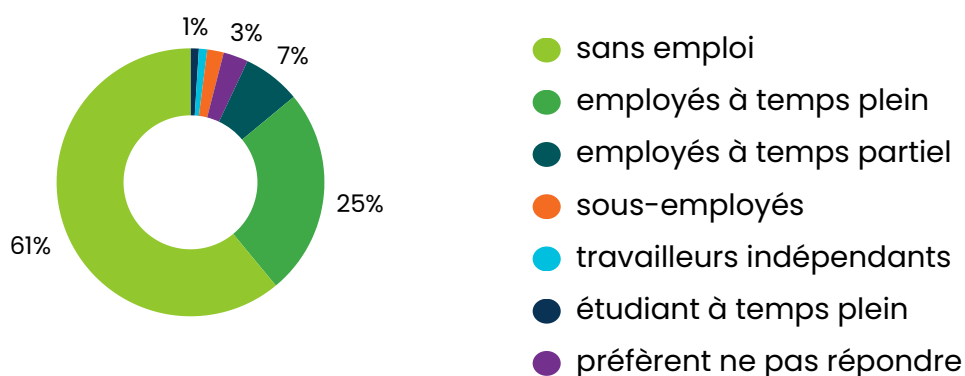


Notre année en chiffres

- **Expérience professionnelle**

- 8 % sans expérience professionnelle
- 72 % ont travaillé au Canada
- 19 % ont travaillé, mais pas au Canada

- **Situation scolaire/professionnelle au moment de l'inscription**



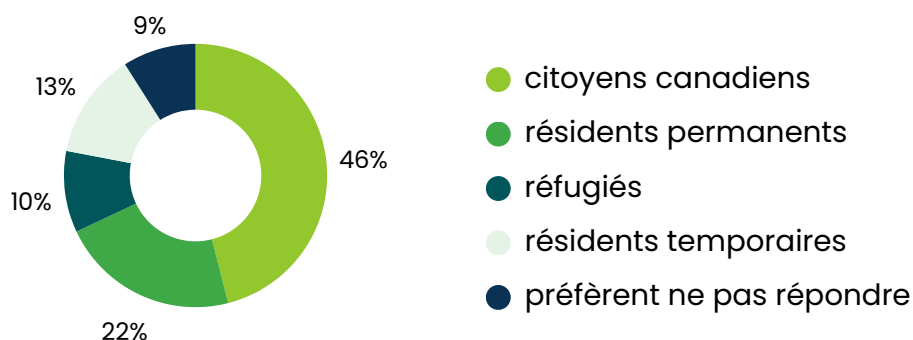
- **Pays de naissance**



- **Les cinq autres pays de naissance les plus représentés sont :**

Le Nigeria (11 %), l'Inde (8 %), la Colombie (8 %), l'Ouganda (6 %), le Soudan (4 %)

- **Statut au Canada**



Impact du programme

Les apprenants adultes et les jeunes non scolarisés sont évalués tout au long de leur participation à nos programmes. Vous trouverez ci-dessous le pourcentage d'apprenants qui ont déclaré avoir amélioré leurs compétences au cours de la période 2024-2025 :

- Lecture : **97 %**
- Écriture : **96 %**
- Mathématiques : **74 %**
- Utilisation de documents : **94 %**
- Utilisation des technologies : **89 %**

Lorsqu'ils ont été interrogés, la plupart des apprenants et des tuteurs ont déclaré avoir progressé dans des domaines clés :

- **98 %** des apprenants affirment avoir acquis les compétences nécessaires pour atteindre leurs objectifs personnels
- **99 %** des apprenants affirment avoir progressé vers leurs objectifs d'apprentissage
- **100 %** des tuteurs ont remarqué que les apprenants adultes avaient gagné en confiance après avoir participé à un programme de Littératie Ensemble
- **96 %** des tuteurs ont observé que leurs apprenants avaient amélioré leurs compétences en lecture après avoir participé au programme Littératie Ensemble

La littératie change tout

La volonté d'agir

La littératie touche tous les aspects de notre vie et a une influence profonde sur notre bien-être, en particulier dans notre société axée sur la technologie et riche en connaissances. Les niveaux de littératie actuels au Canada sont inférieurs à ceux requis pour réussir dans une économie fondée sur le savoir. En effet, le Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes (PEICA) 2024 (Gouvernement du Canada, 2024) a révélé qu'**un adulte en âge de travailler sur cinq au Canada éprouve des difficultés à accomplir des tâches de lecture simples**. Ceux qui ont du mal à lire peuvent être nos voisins, nos collègues ou des membres de notre famille. Ce sont des personnes qui souhaitent acquérir les compétences en littératie nécessaires pour poursuivre leurs études, conserver un emploi valorisant et s'y retrouver dans notre monde complexe. Cependant, elles sont confrontées à des obstacles quotidiens. Il est nécessaire d'investir des ressources dans des programmes de littératie afin de lutter contre le chômage et la hausse du coût de la vie, ce qui peut stimuler la prospérité globale du Canada.

Notre expérience montre que **nous devons offrir un soutien en matière de littératie à ceux qui font face aux plus grands obstacles : les personnes en situation de pauvreté, les nouveaux arrivants, les peuples autochtones et les personnes vivant dans des zones rurales ou isolées**. Notre [plan stratégique](#) actuel souligne notre intention de rester fidèles à cet engagement. Nous avons appris que cela peut être réalisé en établissant des partenariats avec des organisations locales. Nous recrutons et formons également des bénévoles au sein de ces communautés pour nous aider à mettre en œuvre nos programmes de littératie.

D'ici 2029, notre objectif est d'atteindre 25 000 apprenants chaque année. D'ici 2035, nous visons à doubler ce chiffre pour atteindre 50 000 personnes par an. Ce sont des personnes que nous voulons soutenir dans leurs efforts pour atteindre de nouveaux objectifs pour elles-mêmes, leurs familles et leurs communautés.

Lectures complémentaires

Si vous souhaitez en savoir plus sur Littératie Ensemble, nos partenariats et nos programmes, ainsi que sur la question de la littératie, nous vous invitons à consulter notre [site Web](#). Pour commencer, nous vous recommandons la lecture des articles et rapports suivants :

Formation des adultes et réforme de la justice : l'importance des programmes de littératie pour les personnes incarcérées.

Investir dans l'apprentissage des adultes pour renforcer la résilience économique : plaidoyer pour le CCEA

Vos questions sur le CCEA répondues : Guide pour les apprenant·e·s adultes

Le GED n'est plus disponible : Découvrez le Certificat canadien en éducation des adultes (CCEA).

Libérer le potentiel : littératie et compétences pour réussir dans le Nord canadien

Dans leurs propres mots

De la part d'apprenants



« Je pense que ça s'est plutôt bien passé ! Je ne veux pas être trop confiant, mais je pense que j'ai réussi. Merci beaucoup pour tout. » Quelques semaines plus tard, il a envoyé une mise à jour : « **J'ai réussi !!!!** » Tucker a envoyé ce message après avoir l'examen GED. Il est maintenant inscrit en deuxième année d'un programme d'administration des affaires au Red River College. Apprenant au programme "Learn Outside the Box".



« J'ai toujours eu l'impression de passer à côté de quelque chose parce que je ne savais pas lire et communiquer correctement. Au travail, j'avais du mal à comprendre les instructions et j'avais souvent honte. Mais rejoindre Littératie Ensemble a changé la donne. Jill, l'enseignante, m'a apporté un soutien incroyable, m'encourageant sans cesse et ne me jugeant jamais pour mes erreurs. Elle rend l'apprentissage amusant et accessible, et j'ai enfin l'impression de rattraper mon retard. **C'est un tel soulagement de me sentir confiante dans ma compréhension et ma lecture.** Je suis plus que reconnaissante envers Littératie Ensemble. Ils m'ont donné les outils dont j'avais besoin pour améliorer ma vie et mon avenir. »
Apprenant, North Shore - Schreiber Literacy and Basic Skills



« J'ai commencé le programme avec une personne à mes côtés pour m'aider à traduire, maintenant je vais chez le médecin toute seule, **je parle aux enseignants de l'école de mon fils.** Je sens que je peux interagir plus facilement maintenant. »
Apprenant, programme national d'apprentissage en ligne pour adultes

Dans leurs propres mots

Témoignages de bénévoles



« Dans l'ensemble, les participants ont remarqué que le programme leur avait permis d'améliorer leur confiance en eux lorsqu'ils conversaient avec des Canadiens. Beaucoup ont souligné que les rencontres les avaient aidés à s'acclimater plus rapidement, à apprendre les coutumes et à comprendre les attentes. Pour bon nombre de ces nouveaux arrivants qui n'ont ni famille ni amis proches à proximité, **le sentiment d'appartenance à une communauté et le fait de se sentir soutenu** sont également des aspects des rencontres qu'ils apprécient. Certaines personnes ont pu trouver un emploi en anglais ou ont trouvé le courage de suivre des cours postsecondaires en anglais grâce à ces rencontres. »

Bénévole, Accueil Francophone



« C'est un **honneur et un plaisir d'aider les apprenants** à améliorer leur maîtrise de l'anglais. Je suis reconnaissant envers UFL pour la formation et le réseautage, le matériel pédagogique pour les apprenants et les ateliers dédiés aux tuteurs. J'ai recommandé UFL à de nombreuses personnes, que ce soit pour elles-mêmes ou pour leurs organisations. La littératie et la maîtrise de la langue sont des éléments essentiels pour atteindre l'autonomie et s'adapter à un nouvel environnement. »

Bénévole, Ukrainian English Conversation Club



« J'ai rejoint Littératie Ensemble parce que je cherchais une occasion d'améliorer mes compétences en tant qu'éducateur, mais j'ai aussi appris bien plus que de simples techniques d'enseignement et de tutorat. **Cela a été une expérience vraiment enrichissante**, et c'était formidable non seulement de passer mon temps à améliorer mes compétences, mais aussi de faire une différence dans la vie de quelqu'un d'autre. J'ai vu mon élève faire d'énormes progrès et je suis reconnaissant d'avoir eu la chance de l'aider à atteindre ses objectifs en matière de littératie. »

Bénévole, Jamaica Association

Référence

Gouvernement du Canada. (9 décembre 2024). Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes (PEICA). Enquêtes et programmes statistiques. https://www23.statcan.gc.ca/imdb/p2SV_f.pl?Function=getSurvey&SDDS=4406



**Je suis extrêmement reconnaissant envers
Littératie Ensemble. Ils m'ont donné les outils
dont j'avais besoin pour améliorer ma vie et mon
avenir.**

*Apprenant, North Shore - Schreiber Littératie et
compétences de base*