

# Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : [12] Mai, 2022

Littératie Ensemble et ses sociétés affiliées et filiales (" Organisme ", " Nous ", " Notre " ou " Nous ") respectent votre vie privée et s'engagent à la protéger. Nous expliquons comment nous le faisons dans la présente politique de confidentialité. La présente politique de confidentialité décrit les politiques et procédures de l'Organisme en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation des renseignements que les individus (" vous " ou " votre ") peuvent fournir lorsque vous téléchargez, installez, vous inscrivez, accédez ou utilisez l'application de lecture de Littératie Ensemble (" application "), ainsi que les types de renseignements que nous pouvons recueillir auprès de vous lorsque vous le faites. En utilisant l'application, vous acceptez la collecte et l'utilisation de vos renseignements personnels conformément à la présente politique de confidentialité.

Cette politique de confidentialité s'applique uniquement aux informations que nous recueillons dans cette application et aux autres communications électroniques envoyées par le biais de cette application ou en relation avec elle, et NE S'APPLIQUE PAS aux informations que vous fournissez à un tiers ou qui sont recueillies par un tiers.

Veillez lire attentivement cette politique de confidentialité. Si vous n'êtes pas d'accord avec les politiques et pratiques de l'Organisation, ne téléchargez pas, ne vous enregistrez pas et n'utilisez pas cette application. En téléchargeant, en vous enregistrant ou en utilisant cette application, vous indiquez que vous comprenez, acceptez et consentez aux pratiques décrites dans la présente politique de confidentialité.

Cette politique de confidentialité peut être modifiée de temps à autre. Si vous continuez à utiliser cette application après que nous ayons apporté des modifications, cela signifie que vous acceptez ces modifications et que vous y consentez ; veuillez donc vérifier périodiquement si la politique de confidentialité a été mise à jour. [Nous vous informerons à l'avance de toute modification importante de la présente politique de confidentialité et obtiendrons votre consentement pour toute nouvelle façon dont nous collectons, utilisons et divulguons vos informations personnelles.]

## **Types de données que nous recueillons à votre sujet et comment nous les recueillons**

### **Informations personnelles**

Lors de l'inscription, de l'utilisation ou de l'accès à l'App, nous pouvons vous demander de nous fournir des informations personnelles que nous pouvons raisonnablement utiliser pour vous identifier directement ou indirectement, telles que votre nom, la ville et la province dans lesquelles vous résidez, votre nom d'utilisateur ou tout autre identifiant

similaire, et tout autre identifiant que nous pouvons utiliser pour vous contacter (" informations personnelles ").

## **Données techniques**

Les données techniques sont collectées automatiquement lors de l'inscription, de l'utilisation et de l'accès à l'App via un appareil mobile, notamment :

- le type d'appareil mobile que vous utilisez.
- les paramètres du fuseau horaire.
- L'identifiant unique de votre appareil mobile, l'adresse IP de votre appareil mobile;
- le système d'exploitation de votre appareil mobile.
- le type de navigateur Internet mobile que Vous utilisez.
- les informations que votre navigateur nous envoie lorsque vous accédez à l'application ou l'utilisez.
- les détails d'utilisation.
- les identifiants uniques des appareils (y compris, mais sans s'y limiter, les identifiants attribués par les magasins d'applications (par exemple Google Play ou Apple App Store) pour prendre en charge des cas d'utilisation essentiels tels que l'analyse et la prévention des fraudes) et d'autres données de diagnostic.

Dans certains cas, les données techniques peuvent également être des informations personnelles.

Nous recueillons des informations sur vous par le biais de :

- Interactions directes avec Vous lorsque Vous nous les fournissez, par exemple, en remplissant des formulaires ou en correspondant avec Nous.
- Les technologies ou interactions automatisées, lorsque Vous utilisez l'App, par exemple, les détails d'utilisation, et les adresses IP.

Veillez noter que le champ de recherche de l'application est intégré à l'API de Google Livres et que tout contenu que vous incluez dans ce champ (y compris le nom du livre, le nombre total de pages du livre, l'auteur, le genre du livre, l'éditeur du livre et le numéro international normalisé du livre) peut être mis à la disposition du public sur les services Google, comme décrit dans les règles de confidentialité des Livres à l'adresse <https://books.google.com/googlebooks/privacy.html>.

## **Comment nous utilisons vos informations personnelles**

Nous utilisons les informations que nous recueillons à votre sujet ou que vous nous fournissez, y compris toute information personnelle :

- Pour fournir et maintenir l'application et son contenu, y compris pour surveiller l'utilisation de notre application.

- Gérer votre inscription en tant qu'utilisateur de l'application.
- Pour remplir nos obligations et faire valoir nos droits dans tout contrat avec vous, y compris pour la facturation et le recouvrement.
- Pour satisfaire à toute exigence légale, de résolution de conflit, de comptabilité ou de rapport.
- Vous informer de la disponibilité de mises à jour de l'application et des modifications apportées à tout produit ou service que nous offrons ou fournissons par son intermédiaire.
- Pour atteindre les objectifs pour lesquels vous avez fourni les données ou qui ont été décrits lorsqu'elles ont été collectées ou tout autre objectif pour lequel vous les avez fournies.
- Vous fournir des nouvelles, des offres spéciales et des informations générales sur d'autres biens, services et événements que nous proposons, sauf si vous avez choisi de ne pas recevoir ces informations.
- Pour répondre et gérer les demandes que vous nous adressez.
- Pour effectuer des analyses de données, identifier les tendances d'utilisation, déterminer l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et évaluer et améliorer notre application, nos produits, nos services, notre marketing et votre expérience.
- Pour toute autre fin avec votre consentement.

Dans certains cas, nous faisons appel à des tiers pour nous aider à fournir nos services. Cela signifie que nous devons leur transférer vos informations personnelles. Nous transférons les informations personnelles que nous collectons ou que vous fournissez comme décrit dans la présente politique de confidentialité :

- Avec des entrepreneurs, des prestataires de services et d'autres tiers que Nous utilisons pour soutenir Notre activité. Nous exigeons de ces tiers qu'ils préservent la confidentialité des informations personnelles, qu'ils ne les utilisent qu'aux fins pour lesquelles nous les leur communiquons et qu'ils traitent les informations personnelles selon les mêmes normes que celles énoncées dans la présente politique de confidentialité.
- Pour les transferts d'entreprise. Conformément à la loi applicable, Nous pouvons partager ou transférer Vos renseignements personnels dans le cadre ou au cours des négociations d'une fusion, d'un dessaisissement, d'une restructuration, d'une réorganisation, d'une dissolution ou de toute autre vente ou transfert d'une partie ou de la totalité des actifs de l'Organisation, que ce soit dans le cadre d'une poursuite ou d'une faillite, d'une liquidation ou d'une procédure similaire, dans laquelle les renseignements personnels détenus par l'Organisation au sujet de nos clients et utilisateurs font partie des actifs transférés.
- Avec nos sociétés affiliées, auquel cas nous exigerons de ces sociétés affiliées qu'elles respectent les mêmes normes que celles énoncées dans la présente politique de confidentialité. Les " sociétés affiliées " comprennent notre société mère et toute autre filiale, tout partenaire de coentreprise ou toute autre société ou organisation que nous contrôlons ou qui est sous contrôle commun avec nous.

- Avec les partenaires commerciaux. Nous pouvons partager vos informations avec nos partenaires commerciaux pour vous offrir certains produits, services ou promotions. Nous exigeons contractuellement de ces tiers qu'ils préservent la confidentialité des informations personnelles, qu'ils ne les utilisent qu'aux fins pour lesquelles Nous les leur communiquons et qu'ils traitent les informations personnelles selon les mêmes normes que celles énoncées dans la présente politique de confidentialité.

## **Divulgarion de vos informations personnelles**

Nous pouvons divulguer les informations personnelles que nous collectons ou que vous fournissez comme décrit dans la présente politique de confidentialité :

- Pour se conformer à une ordonnance d'un tribunal, à une loi, à un règlement ou à une procédure judiciaire, y compris pour répondre à une demande d'un gouvernement ou d'un organisme de réglementation, conformément à la loi ou au règlement applicable.
- Si nous estimons que la divulgation est nécessaire ou appropriée pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de l'Organisation, de nos clients ou d'autres personnes.
- Pour faire valoir nos droits découlant de tout contrat entre vous et nous, y compris les conditions de service de l'application, et pour la facturation et le recouvrement, le cas échéant.
- Dans certaines circonstances, nous pouvons également fournir des renseignements personnels à des acquéreurs potentiels de l'Organisation ou de ses actifs. Dans ce cas, nous utiliserons des moyens contractuels pour nous assurer que les acheteurs potentiels promettent de garder vos informations en sécurité et, si l'acquisition a lieu, de n'utiliser les informations qu'aux fins pour lesquelles vous les avez divulguées et d'une manière conforme à la présente politique de confidentialité. En outre, si une procédure de faillite ou de réorganisation est engagée par ou contre nous, ces informations peuvent être considérées comme un de nos actifs et peuvent être vendues ou transférées à des tiers. En cas de vente ou de transfert, nous ferons des efforts raisonnables pour essayer d'exiger que le cessionnaire n'utilise les informations qu'aux fins pour lesquelles vous les avez divulguées et d'une manière conforme à la présente politique de confidentialité.
- Pour toute autre fin que nous divulguons lorsque vous fournissez les informations, y compris si la loi l'exige ou le permet.
- Pour atteindre le but pour lequel vous les avez fournies.
- Avec votre consentement.

Nous pouvons divulguer des informations agrégées sur les utilisateurs de notre application, ainsi que des informations qui ne permettent pas d'identifier un individu, sans restriction.

## **Conservation de vos informations personnelles**

Sauf autorisation ou exigence contraire de la loi ou du règlement applicable, l'Organisation ne conservera vos renseignements personnels que le temps nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elle les a recueillis, tels que définis dans la présente politique de confidentialité, sous réserve des exigences commerciales et juridiques.

L'Organisation conservera également les données techniques, y compris, sans s'y limiter, vos informations de connexion, le type d'appareil, le réglage du fuseau horaire et les détails d'utilisation, à des fins d'analyse interne. Les données techniques sont généralement conservées pendant une période plus courte, sauf si ces données sont utilisées pour renforcer la sécurité ou améliorer la fonctionnalité de Notre App, ou si Nous sommes légalement obligés de conserver ces données pendant des périodes plus longues.

Dans certaines circonstances, Nous pouvons anonymiser ou regrouper vos informations personnelles afin qu'elles ne puissent plus être associées à Vous. Nous nous réservons le droit d'utiliser ces données anonymes et dépersonnalisées sans autre avis ni consentement de votre part.

## **Traitement des renseignements personnels à l'extérieur du Canada**

Vos informations, y compris les informations personnelles, sont traitées dans les bureaux d'exploitation de l'Organisation et dans tout autre lieu où se trouvent les parties impliquées dans le traitement.

Nous pouvons traiter, stocker et transférer vos renseignements personnels dans et vers d'autres pays ayant des lois différentes sur la protection de la vie privée, qui peuvent ou non être aussi complètes que la loi canadienne. Dans ces circonstances, les gouvernements, les tribunaux, les organismes d'application de la loi ou les organismes de réglementation de ce pays peuvent être en mesure d'avoir accès à vos renseignements personnels. Lorsque nous faisons appel à un fournisseur de services, nous exigeons que ses normes de confidentialité et de sécurité soient conformes à la présente politique de confidentialité et aux lois canadiennes applicables.

En soumettant vos informations personnelles ou en utilisant l'application, vous consentez à ce transfert, stockage ou traitement.

## **Accès et correction de vos informations personnelles**

Il est important que les informations personnelles que nous détenons à votre sujet soient exactes et à jour. Veuillez Nous tenir informés de tout changement dans vos informations personnelles. Conformément à la loi, vous avez le droit de demander l'accès aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet et de les corriger.

Nous pouvons vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et votre droit d'accès, et pour vous fournir les informations personnelles que nous détenons à votre sujet ou effectuer les modifications que vous avez demandées. La loi ou la réglementation applicable peut nous autoriser ou nous obliger à refuser de vous donner accès à tout ou partie des informations personnelles que nous détenons à votre sujet, ou nous pouvons avoir détruit, effacé ou rendu anonymes vos informations personnelles conformément à nos obligations et pratiques en matière de conservation des dossiers. Si Nous ne pouvons pas Vous fournir l'accès à Vos informations personnelles, Nous Vous en informerons des raisons, sous réserve de toute restriction légale ou réglementaire.

## **Sécurité de vos informations personnelles**

La sécurité de Vos informations personnelles est importante pour Nous, mais malheureusement aucune méthode de transmission sur Internet, ou méthode de stockage électronique n'est complètement sûre. Bien que Nous fassions de notre mieux pour protéger Vos informations personnelles, Nous ne pouvons pas garantir la sécurité de Vos informations personnelles transmises par l'Application. Toute transmission d'informations personnelles se fait à vos propres risques. Nous ne sommes pas responsables du contournement des paramètres de confidentialité ou des mesures de sécurité de l'application. Nous utilisons cependant des mesures physiques, électroniques et administratives conçues pour protéger vos informations personnelles contre la perte accidentelle et contre l'accès, l'utilisation, l'altération et la divulgation non autorisés.

Lorsque nous vous avons donné (ou que vous avez choisi) un mot de passe pour accéder à certaines parties de notre application, vous êtes responsable de sa confidentialité. Nous vous demandons de ne pas partager votre mot de passe avec qui que ce soit.

## **Retrait de votre consentement**

Lorsque vous avez donné votre consentement à la collecte, à l'utilisation et au transfert de vos informations personnelles, vous pouvez avoir le droit légal de retirer votre consentement dans certaines circonstances. Pour retirer votre consentement, le cas échéant, contactez Sathya Amirthavasagam à l'adresse [samirthavasagam@unitedforliteracy.ca](mailto:samirthavasagam@unitedforliteracy.ca). Veuillez noter que si vous retirez votre consentement, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir un produit ou un service particulier. Nous vous expliquerons l'impact à ce moment-là pour vous aider à prendre votre décision.

## **Enfants de moins de 13 ans**

Notre application n'est pas destinée à être utilisée par des personnes âgées de moins de 13 ans. Aucune personne âgée de moins de 13 ans ne peut fournir d'informations, personnelles ou autres, à ou sur l'Application. Nous ne recueillons pas sciemment des informations personnelles auprès de personnes âgées de moins de 13 ans. Si vous êtes

un parent ou un tuteur et que vous savez que votre enfant nous a fourni des informations personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [samirthavasagam@unitedforliteracy.ca](mailto:samirthavasagam@unitedforliteracy.ca). Si Nous nous rendons compte que Nous avons collecté des informations personnelles auprès d'une personne âgée de moins de 13 ans sans vérification du consentement parental, nous supprimerons ces informations.

Si Nous devons nous appuyer sur le consentement comme base juridique pour traiter toute information collectée par le biais de l'App et que la loi ou la réglementation applicable exige le consentement d'un parent, ou d'un tuteur, Nous pouvons exiger le consentement d'un parent ou d'un tuteur avant de collecter et d'utiliser ces informations.

## **Consentement des tiers**

Si vous saisissez ou divulguez des informations dans ou sur l'application au nom de quelqu'un d'autre, vous êtes responsable de l'obtention de tous les consentements et autorisations nécessaires, comme l'exige la loi ou la réglementation applicable.

## **Liens vers d'autres sites web**

Notre Service peut contenir des liens vers d'autres sites web qui ne sont pas exploités par Nous. Si vous cliquez sur un lien tiers, vous serez dirigé vers le site de ce tiers. Nous vous conseillons vivement de consulter la politique de confidentialité de chaque site que vous visitez.

Nous n'avons aucun contrôle et n'assumons aucune responsabilité quant au contenu, aux politiques de confidentialité ou aux pratiques de tout site ou service tiers.

## **Nous contacter**

Si vous avez des questions sur cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

Sandi Kiverago

Littératie Ensemble

35 Jackes Dr, Ontario, M4T 1E2, Canada

et/ou [skiverago@unitedforliteracy.ca](mailto:skiverago@unitedforliteracy.ca) et/ou en visitant cette page sur notre site web : <https://www.unitedforliteracy.ca/contact>

Pour de plus amples informations sur notre politique de confidentialité, veuillez consulter cette page : <https://www.unitedforliteracy.ca/Politique-de-confidentialite>