

Technologie :

Louis fait du télétravail



Louis aimait son travail. Après la COVID-19, son entreprise avait conservé de nombreuses options de télétravail pour ses employés. Désormais, il pouvait travailler à domicile et passer plus de temps avec sa famille, tout en complétant ses tâches au travail.

Pour que la transition se fasse en douceur, son bureau avait fourni à chacun un **ordinateur** de bureau à utiliser à la maison. Par chance, Louis avait déjà un **ordinateur portable** qu'il utilisait fréquemment, il était donc plutôt à l'aise avec la transition.

En revanche, certaines personnes n'étaient pas aussi satisfaites de la transition. Cela faisait déjà vingt minutes que Louis était au téléphone et à guider son collègue Thomas à travers les étapes.

« Ton **ordinateur** va se connecter à ta connexion **Internet**, tout comme ton **téléphone portable** », explique Louis.

« **Internet** et le **Wi-Fi**, c'est la même chose ? » demande Thomas. « En quelque sorte », déclare Louis, « Mais tu n'as pas vraiment besoin de connaître la différence pour l'instant. Quand tu te sentiras un peu plus à l'aise, tu pourras t'informer en ligne en utilisant Google. »

« Notre bureau m'a envoyé un tas de choses, un **clavier** à brancher pour écrire, une **souris** pour interagir avec l'**ordinateur**, et des **écouteurs** pour mieux entendre. Penses-tu que j'aurai besoin d'autre chose ? »

« Cela devrait suffire ! » dit Louis. « Je sais que tu as l'habitude d'utiliser ta **tablette** pour accéder à ton **courriel** et communiquer avec les gens, alors c'est un peu un changement, mais tu t'y habitueras rapidement. La plus grande différence, c'est que ta **tablette** te permet de tout regrouper dans un seul appareil. »

Thomas rit : « Oui, c'est un peu difficile d'apprendre, j'essaie encore de comprendre comment mettre ce truc en **marche** et en **arrêt**. »

Louis sourit : « Assure-toi qu'il est branché avant de faire quoi que ce soit ! Nos techniciens reçoivent suffisamment d'appels de gens qui ne savent pas comment **entrer** ou **supprimer** quelque chose avec leur **clavier**. »

« Avec ces boutons-là, est-ce que je peux effacer des lettres ? » Louis a l'air inquiet ce qui fait rire Thomas : « Je plaisante ! Je m'y connais un peu mieux que ça. »

Louis rit à son tour : « Tu m'as inquiété pendant une seconde ! » Il poursuit : « Je serais ravi de répondre à tes questions si tu éprouves des difficultés durant l'installation. »

« Merci Louis, j'apprécie ! » Thomas lui dit au revoir avant de raccrocher.

Louis s'adosse à sa chaise en souriant, clairement, il adore travailler de la maison !

