



EST. 1899

**Littératie Ensemble**  
**United for Literacy**

## Plan d'accessibilité pluriannuel pour le règlement sur les normes d'accessibilité intégrées (IASR)

---

### Objectif

Ce plan d'accessibilité 2023-2026 décrit les politiques et les actions que Littératie Ensemble mettra en place pour améliorer les possibilités offertes aux personnes handicapées, conformément aux exigences communiquées dans le cadre des [Normes d'accessibilité intégrées, Règlement de l'Ontario 191/11](#).

Littératie Ensemble croit en l'égalité des chances et s'engage à fournir un environnement sans obstacles qui permette à tous de conserver leur indépendance et leur dignité. En tant qu'organisation, nous respectons et soutenons les exigences énoncées dans la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (2005) et ses règlements associés, et nous nous efforçons de répondre aux besoins des personnes handicapées de manière opportune et efficace.

### Champs d'application

Exigences générales		
Exigence d'accessibilité :	Mise en place de politiques d'accessibilité	Date limite de mise en conformité : 2012
Obstacles actuels :	Aucuns	
Plan pour répondre aux exigences :	Littératie Ensemble a élaboré et mis en œuvre des politiques régissant la manière dont elle réalise l'accessibilité et s'est engagée à maintenir ces politiques.	
Obstacles potentiels à l'avenir :		
Exigence d'accessibilité :	Formation sur l'IASR et <i>Le code des droits de l'homme</i>	Date limite de mise en conformité : 2016
Obstacles actuels :	Aucuns	
Plan to Meet Requirements:	Littératie Ensemble s'engage à mettre en œuvre un processus visant à garantir que toutes les personnes requises reçoivent une formation sur les exigences de l'IASR et du code des droits de l'homme, en ce qui concerne les personnes handicapées.  <b>Plan d'action:</b> L'ensemble du personnel a été formé aux exigences de l'IASR et du code des droits de l'homme, en ce qui concerne les personnes handicapées. Tous les nouveaux membres du personnel sont formés dans le cadre du processus d'intégration. Un registre de la formation dispensée, comprenant les noms des personnes formées et les dates de formation, est conservé et mis à jour.	

	Une formation sera dispensée en permanence sur les changements apportés aux politiques prescrites..
Obstacles potentiels à l'avenir :	

Norme d'information et de communication		
Exigence d'accessibilité :	Processus de rétroaction	Date limite de mise en conformité : 2016
Obstacles actuels :	Aucuns	
Plan pour répondre aux exigences :	Littératie Ensemble s'engage à faire en sorte que toutes les procédures existantes et futures de réception et de réponse aux commentaires soient accessibles aux personnes handicapées.  <b>Plan d'action :</b> Littératie Ensemble consultera la personne qui en fait la demande pour déterminer la pertinence d'un format accessible ou d'un support de communication et le fera en temps opportun et sans frais supplémentaires pour la personne qui en fait la demande.	
Obstacles potentiels à l'avenir :		
Exigence d'accessibilité :	Formats accessibles et supports de communication	Date limite de mise en conformité : 2016
Obstacles actuels :	Aucuns	
Plan pour répondre aux exigences :	Littératie Ensemble s'engage à rendre les informations et les communications de l'entreprise accessibles aux personnes handicapées.  <b>Plan d'action :</b> Littératie Ensemble consultera la personne qui en fait la demande afin de déterminer la pertinence d'un format accessible ou d'un support de communication, et ce dans les meilleurs délais et sans frais supplémentaires pour la personne qui en fait la demande.	
Obstacles potentiels à l'avenir :		
Exigence d'accessibilité :	Procédures d'urgence, plans ou informations sur la sécurité publique	Date limite de mise en conformité : 2016
Obstacles actuels :	Aucuns	
Plan pour répondre aux exigences :	Littératie Ensemble informera le public de la disponibilité de formats accessibles et de supports de communication par le biais de divers canaux de communication.  Littératie Ensemble s'engage à fournir et à maintenir un bureau qui respecte la dignité et l'indépendance des personnes handicapées.  <b>Plan d'action :</b> Littératie Ensemble consultera la personne qui fait la demande afin de déterminer les dispositions et l'entretien nécessaires pour garantir que le bureau respecte la dignité et l'indépendance des personnes handicapées.	

Obstacles potentiels à l'avenir :			
Exigence d'accessibilité :	Sites et contenu web accessibles	Date limite de mise en conformité : 2014	
Obstacles actuels :	Aucuns		
Plan pour répondre aux exigences :	Littératie Ensemble s'engage à veiller à ce que toutes les informations et communications de l'entreprise soient accessibles aux personnes handicapées.  Le site web et le contenu web de Littératie Ensemble sont conformes à la norme WCAG 2.0, niveau AA.		
Obstacles potentiels à l'avenir :			
Exigence d'accessibilité :	Ressources ou matériel d'éducation et de formation	Date limite de mise en conformité : 2014	
Obstacles actuels :	Aucuns		
Plan pour répondre aux exigences :	Littératie Ensemble s'engage à rendre les ressources éducatives et de formation accessibles aux personnes handicapées.  <b>Plan d'action :</b> Littératie Ensemble consultera la personne qui en fait la demande pour déterminer la pertinence d'un format accessible ou d'un support de communication et le fera en temps opportun et sans frais supplémentaires pour la personne qui en fait la demande.		
Obstacles potentiels à l'avenir :			

Norme d'emploi			
Exigence d'accessibilité :	Processus de recrutement, d'évaluation et de sélection	Date limite de mise en conformité : 2016	
Obstacles actuels :	Aucuns		
Plan pour répondre aux exigences :	Littératie Ensemble informera les employés et le grand public de la disponibilité d'aménagements pour les candidats handicapés dans le cadre du processus de recrutement.  Les politiques, procédures et processus de recrutement existants sont revus et modifiés si nécessaire. Notre site web et toutes les offres d'emploi internes et externes précisent que des aménagements sont disponibles sur demande.  Littératie Ensemble informera les candidats à l'emploi, lorsqu'ils seront sélectionnés pour participer à un processus d'évaluation ou de sélection, que des aménagements sont disponibles sur demande en ce qui concerne le matériel ou les processus utilisés.  Lorsqu'un candidat sélectionné demande un aménagement, Littératie Ensemble consulte le candidat et prend les dispositions nécessaires pour que des aménagements adéquats		

	<p>soient apportés d'une manière qui tienne compte des besoins du candidat en matière d'accessibilité en raison d'un handicap.</p> <p>Littératie Ensemble informe les candidats retenus de sa politique en matière d'aménagements pour les employés handicapés lorsqu'elle leur fait une offre d'emploi.</p> <p>Les politiques de Littératie Ensemble en matière d'aménagements pour les employés handicapés sont incluses dans le manuel de politique des employés et dans les offres d'emploi.</p>	
Obstacles potentiels à l'avenir :		
Exigence d'accessibilité :	Informer les employés des mesures de soutien	Date limite de mise en conformité : 2012
Obstacles actuels :	Aucuns	
Plan pour répondre aux exigences :	<p>Littératie Ensemble informe tous ses employés de ses politiques de soutien aux employés handicapés, y compris, mais sans s'y limiter, les politiques d'aménagement du travail qui prennent en compte les besoins d'accessibilité d'un employé en raison de son handicap.</p> <p>Littératie Ensemble tient ses employés au courant des modifications apportées aux politiques existantes en matière d'aménagements de postes en fonction du handicap.</p>	
Obstacles potentiels à l'avenir :		
Exigence d'accessibilité :	Formats accessibles et supports de communication pour les employés	Date limite de mise en conformité : 2012
Obstacles actuels :	Aucuns	
Plan pour répondre aux exigences :	<p>Lorsqu'un employé handicapé en fait la demande, Littératie Ensemble fournira ou fera en sorte que soient fournis des formats accessibles et des supports de communication appropriés pour les informations nécessaires à l'exécution du travail de l'employé, ainsi que pour les informations généralement mises à la disposition des employés sur le lieu de travail.</p> <p>Dans le cadre de son obligation de fournir de telles informations, Littératie Ensemble consultera l'employé qui en fait la demande pour déterminer la pertinence d'un format accessible ou d'un support de communication.</p>	
Obstacles potentiels à l'avenir :		
Exigence d'accessibilité :	Informations sur les mesures d'urgence sur le lieu de travail	Date limite de mise en conformité : 2016
Obstacles actuels :	Aucuns	
Plan pour répondre aux exigences :	<p>Lorsque Littératie Ensemble sait qu'un employé est handicapé et qu'il a besoin d'aménagements, des informations personnalisées sur les mesures d'urgence à prendre sur le lieu de travail seront fournies à l'employé dès que possible si ces informations sont nécessaires.</p> <p>Avec le consentement de l'employé, Littératie Ensemble fournit les informations relatives à l'intervention d'urgence sur le lieu de travail de l'employé handicapé à la (aux) personne(s) désignée(s) pour lui apporter de l'aide.</p>	

	Littératie Ensemble a mis en place des procédures pour fournir les informations requises en vertu de l'article 27 dès que possible après avoir pris connaissance du besoin d'adaptation d'un employé en raison de son handicap.	
Obstacles potentiels à l'avenir :		
Exigence d'accessibilité :	Plans d'adaptation individuels documentés	Date limite de mise en conformité : 2016
Obstacles actuels :		
Plan pour répondre aux exigences :	Littératie Ensemble élaborera et mettra en œuvre des plans d'adaptation individuels documentés pour les employés handicapés.  Littératie Ensemble veillera à ce que le processus d'élaboration de ces plans comprenne les éléments énoncés à l'article 28(2).	
Obstacles potentiels à l'avenir :		
Exigence d'accessibilité :	Processus de retour au travail	Date limite de mise en conformité : 2016
Obstacles actuels :	Aucuns	
Plan pour répondre aux exigences :	Littératie Ensemble dispose de politiques visant à faciliter le retour au travail d'un employé après un absentéisme dû à un handicap ou à une maladie.  Littératie Ensemble a mis en place une procédure décrivant les étapes à suivre pour faciliter le retour au travail d'un employé après un absentéisme, et veillera à ce que cette procédure comprenne l'utilisation de plans d'adaptation individuels.	
Obstacles potentiels à l'avenir :		
Exigence d'accessibilité :	Processus de gestion des performances	Date limite de mise en conformité : 2016
Obstacles actuels :	Aucuns	
Plan pour répondre aux exigences :	Littératie Ensemble tient compte des besoins d'accessibilité des employés handicapés et, le cas échéant, de leurs plans d'adaptation individualisés, lors de l'évaluation des performances.  Plan d'action : Littératie Ensemble examinera et évaluera ses processus actuels de gestion des performances et veillera à ce que les critères d'accessibilité soient inclus dans toute formation et/ou atelier futurs sur la gestion des performances.	
Obstacles potentiels à l'avenir :		
Exigence d'accessibilité :	Développement de carrière et avancement	Date limite de mise en conformité : 2016
Obstacles actuels :		

Plan pour répondre aux exigences :	Littératie Ensemble tiendra compte des besoins d'accessibilité des employés handicapés et, le cas échéant, de leurs plans d'adaptation individualisés, lorsqu'il s'agira d'offrir un développement de carrière et une promotion à ses employés handicapés.		
Obstacles potentiels à l'avenir :	Littératie Ensemble tiendra compte des besoins d'accessibilité des employés handicapés et, le cas échéant, de leurs plans d'adaptation individualisés, lors du redéploiement des employés handicapés.		
Exigence d'accessibilité :	Politiques de préparation et de réaction aux situations d'urgence	Date limite de mise en conformité :	2012
Obstacles actuels :			
Plan pour répondre aux exigences :	Littératie Ensemble a des pratiques en matière d'intervention d'urgence qui soulignent son engagement à travailler avec les personnes qui ont besoin d'un soutien personnalisé en cas d'urgence. Littératie Ensemble s'engage à mettre à disposition les informations relatives aux interventions d'urgence dans des formats accessibles.		
Obstacles potentiels à l'avenir :			
Exigence d'accessibilité :	Perturbations de services	Date limite de mise en conformité :	2012
Obstacles actuels :			
Plan pour répondre aux exigences :	Littératie Ensemble a mis en place des pratiques et des procédures pour informer les employés et les membres du public (y compris les personnes handicapées) en cas d'interruption de service dans nos locaux ou dans ceux de nos partenaires.		
Obstacles potentiels à l'avenir :			
Exigence d'accessibilité :	Entretien des parties accessibles de vos espaces publics	Date limite de mise en conformité :	2018
Obstacles actuels :			
Plan pour répondre aux exigences :	<p>Le comité mixte sur la santé et la sécurité est chargé d'inspecter et d'entretenir les dispositifs d'accessibilité au siège de Littératie Ensemble.</p> <p><b>Plan d'action :</b> Le comité mixte d'hygiène et de sécurité examinera et évaluera régulièrement les caractéristiques d'accessibilité actuelles du siège social et s'efforcera d'améliorer les caractéristiques actuelles et/ou de prévoir des caractéristiques d'accessibilité anticipées pour les personnes handicapées.</p> <p>Le comité mixte sur la santé et la sécurité consultera la personne qui en fait la demande pour déterminer la viabilité d'un format accessible et le fera en temps opportun et sans frais pour la personne qui en fait la demande.</p>		
Obstacles potentiels à l'avenir :			

## Normes de service à la clientèle

Exigence d'accessibilité :	Élaborer, mettre en œuvre et maintenir des politiques concernant la fourniture de biens, de services ou d'installations aux personnes handicapées.	Date limite de mise en conformité : 2012
Obstacles actuels :	Aucuns	
Plan pour répondre aux exigences :	Littératie Ensemble a mis en place des politiques relatives aux normes d'accessibilité pour les services individuels.	
Obstacles potentiels à l'avenir :		
Exigence d'accessibilité :	Veiller à ce qu'une personne handicapée soit autorisée à entrer dans les locaux avec son animal d'assistance et à garder l'animal avec elle, à moins que la loi n'interdise à l'animal d'entrer dans les locaux.	Date limite de mise en conformité : 2012
Obstacles actuels :	Aucuns	
Plan pour répondre aux exigences :	Toute personne accompagnée d'un animal d'assistance est la bienvenue au siège de Littératie Ensemble.	
Obstacles potentiels à l'avenir :		
Exigence d'accessibilité :	Veiller à ce qu'une personne handicapée et sa personne de soutien soient autorisée à entrer ensemble dans les locaux et à ce que la personne handicapée ne soit pas empêchée d'avoir accès à la personne de soutien lorsqu'il/elle se trouve dans les locaux.	Date limite de mise en conformité : 2012
Obstacles actuels :		
Plan pour répondre aux exigences :	Toute personne accompagnée d'une personne de soutien est la bienvenue à Littératie Ensemble.	
Obstacles potentiels à l'avenir :		
Exigence d'accessibilité :	Exiger qu'une personne handicapée soit accompagnée par sa personne de soutien uniquement pour des raisons valables de santé et de sécurité et après consultation avec la personne handicapée	Date limite de mise en conformité : 2012
Obstacles actuels :	Aucuns	
Plan pour répondre aux exigences :	Littératie Ensemble n'exige qu'une personne handicapée soit accompagnée de sa personne de soutien que pour des raisons valables de santé et de sécurité, et seulement après consultation de la personne concernée.	

Obstacles potentiels à l'avenir :		
Exigence d'accessibilité :	Fournir au personnel une formation continue sur les modifications apportées aux politiques et tenir un registre de la formation.	Date limite de mise en conformité : 2012
Obstacles actuels :		
Plan pour répondre aux exigences :	La formation des employés est mise à jour en fonction des besoins. Le recyclage est nécessaire et les dossiers de formation sont conservés.	
Obstacles potentiels à l'avenir :		

## Révision et mise à jour

Ce document a été créé en décembre 2023 et doit être révisé et mis à jour avant décembre 2026.