



Alphabétisation et participation citoyenne

DOCUMENT DE RÉFLEXION

2019

À propos de Collège Frontière

Fondé en 1899, Collège Frontière est un organisme national sans but lucratif qui œuvre pour l'alphabétisation. Nous croyons que l'alphabétisation est un droit fondamental. Nous travaillons conjointement avec des organismes communautaires à travers le pays pour aider les Canadiens les plus vulnérables à améliorer leurs compétences en lecture, en écriture et en calcul par le biais de programmes novateurs et adaptés aux besoins des individus. Chaque année, plus de 40 000 enfants, adolescents et adultes participent à nos activités gratuites dans plus de 150 communautés d'un bout à l'autre du pays.

The graphic is divided into two main sections. The left section has a dark teal background with a light green arrow pointing right. It features the Collège Frontière logo (an open book with two stylized figures) and the text 'Frontier College / Collège Frontière'. To the right of the logo, it says 'Literacy: Learning for Life.' and 'L'alphabétisation, Une leçon pour la vie.' Below this, the date '17 septembre 2019' is displayed. The right section has a white background with teal horizontal lines. It features the text 'FORUM NATIONAL de Collège Frontière' at the top, followed by 'ALPHABÉTISATION et PARTICIPATION CITOYENNE' in large, bold letters. At the bottom, it lists the sponsors: 'Commanditaire principal : En collaboration avec :' followed by the logos for 'canada vie' and 'Élections Canada'.

Canada-Vie est le commanditaire principal du Forum national de Collège Frontière, et soutient généreusement Collège Frontière depuis 1999.

Forum national 2019 de Collège Frontière sur l'alphabétisation et la participation citoyenne est en collaboration avec Élections Canada.

L'alphabétisation est liée à la citoyenneté, à la démocratie et à la participation communautaire. C'est ce que nous appelons la participation citoyenne.^[1] Le forum national de Collège Frontière sur l'alphabétisation et la participation citoyenne explore la façon dont l'amélioration des compétences en lecture et en écriture peut favoriser la pleine participation d'un individu à la société, et ce, dans l'intérêt de tous.

Qu'est-ce que la participation citoyenne ?

La participation citoyenne constitue une part importante de notre quotidien. C'est avec elle que nous devenons des acteurs de changement et améliorons la qualité de vie dans les communautés où nous vivons. La participation citoyenne vise à répondre aux préoccupations des citoyens, et elle peut prendre différentes formes. Elle inclut des activités telles que :

- Collaborer avec d'autres personnes pour résoudre un problème présent dans la communauté
- Participer à une consultation publique locale, régionale, provinciale ou nationale
- Participer activement dans un groupe ou une association
- Signer une pétition
- Voter ou être bénévole lors d'une élection
- Être bénévole pour une cause caritative ou politique
- Faire un don pour une cause caritative ou politique
- Se présenter comme candidat à une élection
- Protester, manifester ou boycotter
- Contacter les médias ou les responsables politiques pour exprimer votre opinion

De façon générale, la participation citoyenne est :

- un engagement envers une communauté allant au-delà d'un individu et de sa famille; et
- une participation à des activités pour préserver ou modifier les institutions qui régissent cette communauté.^[ii]

Dans un monde « connecté » sur le plan technologique, la participation citoyenne inclut les communautés et les institutions réelles et virtuelles.^[iii]

« La participation citoyenne signifie travailler à faire une différence dans [...] nos communautés, et développer l'ensemble des connaissances, habiletés, valeurs et la motivation nécessaires pour faire la différence. » ^[iv]

Quel lien y a-t-il entre l'alphabétisation et la participation citoyenne ?

L'alphabétisation implique des compétences en lecture, en écriture et en calcul, en plus de la pensée critique et de la résolution de problèmes. Toutes ces habiletés sont essentielles pour comprendre le monde d'aujourd'hui et pouvoir y participer.

« L'alphabétisation s'entend maintenant comme un moyen d'identification, de compréhension, d'interprétation, de création et de communication dans un monde de plus en plus numérique, fondé sur des textes, riche en informations et en rapide évolution. »^[v] UNESCO

Il y a des liens évidents entre l'alphabétisation et la participation citoyenne. Des études ont démontré que les Canadiens qui ont de plus faibles compétences en lecture, en écriture, en calcul et en résolution de problèmes disent avoir de plus faibles liens avec leur communauté et la société.^[vi] Être faiblement alphabétisé peut avoir un impact négatif sur la confiance en soi d'une personne, ce qui pourrait l'empêcher de s'exprimer et de participer à la vie publique.^[vii] La capacité de chacun à participer dans la communauté et dans la vie publique fait partie intégrante de la santé globale de la société canadienne.

Une société prospère comprend une population socialement active et investie dans le bien-être de ses membres.^[viii] Si des barrières affectent de manière disproportionnée la participation citoyenne de certaines personnes ou certains groupes de la société canadienne, alors notre démocratie ne peut répondre équitablement aux besoins de tous.

Un faible niveau d'alphabétisation comme barrière à la participation citoyenne

Considérons ces quelques faits :

- Chez un adulte, le niveau d'alphabétisme est mesuré sur une échelle de 1 à 5, 5 étant le niveau le plus élevé. En 2013, une étude des pays de l'OCDE a révélé que près de la moitié des adultes canadiens (49 %) se situent sous le niveau 3, et que près de 1 adulte canadien sur 5 (17 %) se situe au niveau 1 ou en dessous.^[ix]
- Les faibles niveaux d'alphabétisme et les problèmes y étant associés, tels que la pauvreté, une santé précaire, un faible niveau de scolarité et un accès plus restreint à des logements et à des emplois convenables, affectent disproportionnellement certains groupes de Canadiens. Ces groupes incluent les populations autochtones, les personnes immigrantes, les personnes ayant un handicap, les personnes monoparentales et les aînés.^[x]
- Les prévisions concernant l'alphabétisation pour la période allant de 2001 à 2031 montrent que, avec la croissance démographique, le Canada connaîtrait une augmentation de 25 % de son nombre d'adultes faiblement alphabétisés, c'est-à-dire que ce nombre passerait de 12 millions à plus de 15 millions.^[xi]
- Les personnes ayant un niveau de scolarité plus élevé (qui tendent également à être fortement alphabétisées) sont plus susceptibles de s'engager au sein de leur communauté.^[xii]

Une société mieux alphabétisée : une société juste et prospère

Améliorer les compétences en lecture et en écriture contribue à retirer les barrières à la participation citoyenne. Pour Collège Frontière, l'amélioration de ces compétences chez un individu, par l'entremise d'activités communautaires, est un moyen efficace et peu coûteux d'améliorer les chances de réussite à la fois des individus et des communautés, et ce, à travers plusieurs dimensions de la vie privée et publique.

En plus de favoriser la participation citoyenne, investir dans l'alphabétisation peut avoir d'autres retombées positives pour le Canada. Par exemple, le rapport de 2018 « Literacy Lost : Canada's Basic Skills Shortfall » a démontré qu'améliorer en moyenne de 1% les compétences en lecture et en écriture dans les milieux de travail entraînerait, sur le long terme, une augmentation du PIB de 3 %, c'est-à-dire de 54 milliards de dollars par an, et ce, à chaque année, et une augmentation de la productivité de 5 %. Ce même rapport a également montré que d'augmenter les compétences des personnes situées dans les plus faibles sphères de l'alphabétisation (niveaux 1 et 2) aurait plus d'impact que de le faire avec les gens qui se situent déjà au niveau 3 et au-dessus.^[xiii]

« Avoir de meilleures compétences en lecture et en écriture favorise la réussite financière et économique des individus, et l'économie dans l'ensemble. Cela peut diminuer la pauvreté, améliorer la santé, favoriser la participation citoyenne, et entraîner une augmentation des standards de vie. En fait, il est difficile de trouver une seule autre question qui peut avoir autant de retombées à la fois sur les individus, l'économie et la société. »^[xiv]

Que pouvez-vous faire ?



Prendre des décisions éclairées sur les questions qui touchent leur communauté



Chercher, lire et comprendre de l'information sur les questions communautaires et les événements politiques, comme les élections



Communiquer avec les membres de leur communauté, les médias et les représentants élus



Prendre part activement au processus électoral comme électeur, bénévole ou candidat



Prendre part à une discussion publique sur la citoyenneté, la démocratie et la qualité de vie au Canada

Sous les projecteurs



Études indépendantes (« Independent Studies ») est un programme de Collège Frontière qui offre l'occasion de développer des compétences en lecture, en écriture et en autogestion aux adultes qui possèdent une déficience intellectuelle. Un des buts du programme est d'aider les participants à être plus engagés au sein de leur communauté, et dans la société. Avant les élections, le programme a couvert des sujets tels que le processus électoral et comment trouver de l'information sur les candidats locaux. Des élections simulées ont permis aux personnes apprenantes de se préparer pour éventuellement aller voter.

« En savoir plus sur les élections me donne plus de confiance en moi pour aller voter. Plus on en sait sur une élection, plus on est susceptible d'y participer. Plus il y a de gens [qui votent], plus l'élection sera juste. »

– Apprenant, Études indépendantes

Sous les projecteurs



Les agents de littératie communautaire sont des membres des communautés des Premières Nations et Inuit embauchés, formés et supervisés par Collège Frontière. Ces agents mettent sur pied des programmes de littératie misant sur les forces de la communauté, et qui repose sur la culture et la langue locale pour la réalisation de projets visant le développement des compétences en lecture et en écriture et le renforcement des capacités locales.

“« Le Conseil de Bande examinait la possibilité de construire un centre d'apprentissage, et désirait consulter les membres de la communauté pour avoir leur opinion. [L'agente de littératie] voulait que son groupe de lecture s'implique. Elle a donc amené un groupe d'adolescents et d'adultes voir l'architecte pour lui parler directement. Ils ont partagé leurs opinions, idées et sentiments sur la façon dont le centre devrait être créé, et leurs commentaires ont été bien reçus. [L'agente de littératie] a non seulement apporté son soutien aux membres du groupe pour qu'ils fassent entendre leurs voix sur le futur de leur communauté, mais maintenant, ces membres sont plus susceptibles de fréquenter le centre, puisqu'ils ont participé à son élaboration. »

– Coordonnatrice du projet des agents de littératie,
Colombie-Britannique

Sous les projecteurs



Beat the Street est un programme qui offre à des jeunes marginalisés qui n'ont pas complété leur secondaire un moyen de réintégrer système d'éducation. Un apprenant, anciennement enfant soldat et nouvel arrivant au Canada, nous parle de l'impact d'un soutien communautaire en alphabétisation dans sa vie :

« J'ai plus confiance en moi quand je lis ... Je peux utiliser la technologie pour m'aider. J'ai été capable de faire un podcast sur mon histoire [l'histoire de ma vie]... J'ai été capable de faire des entrevues avec CBC. J'arrive à mieux comprendre mes contrats [de travail]. Je suis capable d'étudier pour mon examen de citoyenneté. »

– Apprenant, Beat the Street

« Ma confiance... a tellement augmenté que je peux maintenant devenir bénévole au Loaded Ladle [coopérative alimentaire à Dalhousie University]. »

– Apprenante, Halifax

– Tutrice en alphabétisation pour Collège Frontière, Edmonton

« Devenir bénévole avec les femmes autochtones de Buffalo Sage Centre a été une expérience merveilleuse. Ce cours sur les tests d'évaluation en éducation générale (GED) prouve que les gens voient l'éducation comme une façon d'améliorer leur qualité de vie. »

En route vers le progrès

Le forum national de Collège Frontière vise à rassembler une grande variété de participants pour discuter de l'impact de l'alphabétisation sur la participation citoyenne au sein de notre pays. Ensemble, nous pouvons faire bouger les choses pour améliorer les compétences en alphabétisation et la qualité de vie pour tous.

Collège Frontière croit que l'alphabétisation est un élément essentiel dans une société juste et prospère. Nous recommandons que les gouvernements, les services communautaires, les employeurs, les chercheurs, les œuvres de charité et les individus travaillent ensemble pour établir des politiques et des pratiques pour aider les personnes confrontées aux barrières de l'alphabétisation à apporter leur pleine contribution à la société en tant qu'électeurs, bénévoles, organisateurs communautaires et décideurs.

Prochaines étapes :

- **Que peut-on faire pour accroître la visibilité de l'alphabétisation en tant qu'élément essentiel de la participation citoyenne?**
- **Comment pourrait-on modifier les aspects de la vie publique et les processus politiques pour favoriser la contribution des Canadiens et Canadiennes pour qui la participation fait face à des barrières?**
- **Quelles sont les meilleures pratiques actuelles concernant l'alphabétisation et la participation citoyenne qui pourraient être imitées et reproduites à plus grande échelle à travers le pays?**

Sources

- [i] Burkholder, C., & Watt, D. (2017). « "Literacies of Civic Engagement: Negotiating Digital, Political and Linguistic Tensions. » *Language and Literacy*, 19(3), 1-3.
- [ii] Verba, S., Scholzman, K. & Brady, H. (1995). *Voice and Equality: Civic Voluntarism in American Politics*. Cambridge: Harvard University Press.
- [iii] Middaugh, E. et al. (2012). *Service and Activism in the Digital Age Supporting Youth Engagement in Public Life*. Référence Internet. 15 mai 2019.
- [iv] Erlich, Thomas, ed. (2000). *Civic Responsibility and Higher Education*. Greenwood Publishing Group.
- [v] UNESCO (2019). *Alphabétisation*. Référence Internet. 15 mai 2019.
- [vi] Public Health Agency of Canada (2017). « "The Health and Social Dimensions of Adult Skills in Canada: Findings from the Programme for the International Assessment of Adult Competencies (PIAAC). » Council of Ministers of Education, Canada. Web. 15 May 2019.
- [vii] Brunswick, É. R. N. (2008). *L'incidence des faibles taux de littératie dans les régions rurales du Nouveau-Brunswick*. Référence Internet. 15 mai 2019.
- [viii] People for Education (2017). *Mesurer ce qui compte : Compétences et conditions pour la réussite des élèves*. Référence Internet. 15 mai 2019.
- [ix] Statistique Canada (2013). *Les compétences au Canada : Premiers résultats du Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes (PEICA)*. Référence Internet. 15 mai 2019.
- [x] Canada sans pauvreté (2017). *Just the Facts*. Référence Internet. 15 mai 2019.
- [xi] Canadian Council on Learning (2011). *What is the Future of Learning in Canada?* Référence Internet. 15 mai 2019.
- [xii] Turcotte, M. (2015). *L'engagement communautaire et la participation politique au Canada*. Statistiques Canada. Référence Internet. 15 mai 2019.
- [xiii] Lane, J. et Murray, T. S. (2018). *Literacy Lost: Canada's basic skills shortfall*. Canada West Foundation. Référence Internet. 15 mai 2019.
- [xiv] Alexander, Craig (2007). *Literacy matters: a call for action*. Le Groupe Banque TD. Référence Internet. 15 mai 2019.