



EST. 1899

Littératie Ensemble
United for Literacy

Alphabétisation des adultes. Les compétences pour réussir.

Rapport national

2022



La littératie est puissante.

Elle améliore la vie des gens. Elle les aide à se développer et à acquérir les compétences dont ils/elles ont besoin pour atteindre leurs objectifs.

La littératie est pour tout le monde.

Tout le monde peut apprendre, mais certaines personnes n'obtiennent pas l'aide dont elles ont besoin. Il est important de répondre à leurs besoins en matière d'apprentissage et de littératie.

La littératie est importante.

Tout le monde a besoin de comprendre ce qui est écrit pour accomplir des tâches quotidiennes.

La littératie favorise l'égalité.

Savoir lire et écrire aide les gens à atteindre leurs objectifs. Lorsque tout le monde sait lire et écrire, le Canada en ressort plus fort.

La littératie est possible.

Aider les gens à apprendre est à notre portée. La littératie est l'outil le plus efficace pour créer un avenir plus positif pour les Canadiens et Canadiennes.

LA LITTÉRATIE CHANGE TOUT.

La littératie au Canada

La littératie est bien plus que la capacité à lire et à écrire. C'est la capacité à comprendre les mots que l'on lit, être capable de les utiliser et de participer pleinement aux activités et aux opportunités de la vie, que ce soit à la maison, au travail et dans la communauté. La littératie permet aux gens de réussir dans le monde d'aujourd'hui.

D'après Statistique Canada, près de 49% de la population adulte n'atteint pas un niveau d'alphabétisme correspondant au niveau requis en école secondaire, et environ 17% a le niveau le plus bas. Les personnes nouvellement arrivées, les Autochtones et les personnes à faible revenu sont touchés de manière disproportionnée par de faible niveau d'alphabétisme. Ces groupes ont également été plus durement touchés par les crises liées à l'apprentissage, à l'emploi et aux finances, qui sont des conséquences de la pandémie.



L'amélioration des niveaux de littératie améliore la vie des gens – la recherche montre que les personnes au Canada ayant des niveaux plus élevés en littératie, en numératie, en technologie numérique et en résolution de problèmes ont une meilleure qualité de vie et forgent des liens sociaux plus solides.

Lorsque j'ai commencé avec ce groupe, j'avais honte de parler anglais, et j'avais peur de faire des fautes de vocabulaire ou de grammaire. À Chaque séance, on apprend de nouveaux mots, et je reçois de l'aide quand je dois aller à la banque ou au supermarché, ce qui m'aide à améliorer mon anglais. Je suis maintenant assez à l'aise pour demander aux gens de parler plus lentement et de répéter leur phrase.

Apprenant de Littératie Ensemble, REACH Multicultural Family Centre, Colombie-Britannique

Les compétences pour réussir

Les compétences essentielles, également appelées compétences de base, sont les compétences qui aident les gens à apprendre, à travailler et à participer pleinement à la vie sociale au sein de leur communauté.

Les neuf compétences pour réussir sont essentielles à l'apprentissage de toutes les autres compétences et aident les individus à se préparer à l'emploi, à réussir professionnellement et à poursuivre une formation ou une éducation plus avancée.



LA LECTURE

La capacité à trouver, comprendre et utiliser des informations présentées sous forme de mots, de symboles et d'images.



LA COMMUNICATION

La capacité à recevoir, comprendre, examiner et partager des informations et des idées en parlant, en écoutant et en interagissant avec les autres.



L'ÉCRITURE

La capacité à partager des informations en utilisant des mots écrits, des symboles et des images.



LA NUMÉRATIE

La capacité à trouver, comprendre, utiliser et communiquer des informations mathématiques présentées sous forme de mots, de chiffres, de symboles et de graphiques.



LES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

La capacité à utiliser la technologie et les outils numériques pour trouver, gérer, appliquer, créer et partager des informations et du contenu.



RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

La capacité d'identifier, d'analyser, de proposer des solutions et de prendre des décisions pour résoudre des problèmes, faire le suivi de succès remportés et apprendre.



COLLABORATION

La capacité à contribuer et à aider les autres à atteindre un objectif commun.



ADAPTABILITÉ

La capacité d'atteindre ou d'ajuster ses objectifs et ses comportements lorsque des changements prévus ou inattendus se produisent grâce à la planification, l'habileté à rester concentré, à persister et à surmonter les obstacles.



CRÉATIVITÉ ET INNOVATION

La capacité d'imaginer, de développer, d'exprimer, d'encourager et d'appliquer des idées d'une manière novatrice, inattendue ou qui remet en question les méthodes et les normes existantes.

LA LITTÉRATIE CHANGE TOUT

Les personnes ayant de solides compétences en littératie sont plus susceptibles :

- D'avoir des niveaux plus élevés **de résilience et d'estime de soi**.
 - D'être **en meilleure santé**. L'alphabétisation est un indicateur important de la santé [2]. Les adultes ayant un niveau de littératie plus élevé sont mieux équipés pour lire et suivre les instructions indiquées sur les médicaments, se conformer à des directives médicales et respecter les mesures de santé et de sécurité mis en place sur leur lieu de travail.
- De trouver et de **conserver un emploi**. Les personnes ayant un niveau de littératie plus élevé ont un **meilleur potentiel de revenu** et sont **plus susceptibles d'être engagées et productives au travail**.
 - Les Canadiens et Canadiennes qui éprouvent des difficultés à lire et à écrire sont deux fois plus susceptibles d'être au chômage que ceux et celles qui ont un niveau de littératie plus élevé [3]
- De **s'engager davantage sur le plan civique**. Les personnes qui ont un niveau d'éducation élevé (et ont donc de solides compétences en littératie) sont beaucoup plus susceptibles de s'engager activement dans la vie civique, et elles sont mieux disposées à défendre leurs intérêts et ceux de leur communauté [4].

**“
J'avais l'habitude de dire que je ne parle pas anglais. Maintenant, j'essaie de prendre part aux conversations, et si je n'ai pas compris je demande gentiment aux gens de répéter.
”**

Apprenant de Littératie Ensemble, Nunavut

**“
En 2018, nous avons appris comment voter. Nous avons dû déterminer dans quelle circonscription nous nous trouvions. Nous avons dû googler les candidats et leurs programmes. Nous avons cherché à savoir qui était le premier ministre du Canada et qui était le président des États-Unis. Nous avons fini par écrire une lettre à notre député.
”**

Apprenant, Littératie Ensemble, Ontario

Au **niveau national**, investir pour améliorer les compétences en littératie de la population permettra de créer :

- Une économie plus forte : Il est prouvé qu'une main-d'œuvre plus flexible et plus productive améliore l'économie. Les recherches indiquent qu'une augmentation de **1 % des niveaux d'alphabétisme peut entraîner une augmentation de 3 % du produit intérieur brut (PIB)** [5][6].
- **Une amélioration de la démocratie** : Des niveaux d'alphabétisme plus élevés augmentent la probabilité que les Canadiens et Canadiennes identifient les questions politiques qui sont les plus importantes à leurs yeux et votent [7].

Dans ma classe, j'apprends les mathématiques, la lecture, l'écriture et l'orthographe. Je pose des questions sur mes lectures. Ensemble, on lit des histoires et on s'entraîne à lire des mots difficiles... Nous avons aussi appris à budgétiser nos dépenses pour mieux gérer notre argent. Nous avons également acquis des compétences de base en informatique, comme par exemple utiliser Zoom.

Apprenant de Littératie Ensemble, Ontario

NOS PROGRAMMES

Littératie Ensemble est un organisme caritatif national d'alphabétisation. Nous croyons que la littératie est un droit. Nous travaillons avec des bénévoles et des partenaires communautaires à travers tout le Canada pour aider les gens à acquérir les compétences et la confiance dont ils ont besoin pour réaliser leur potentiel.

Nous adhérons à la philosophie d'apprentissage personnalisé centré sur l'apprenant voulant que les personnes décident elles-mêmes de ce qu'elles veulent apprendre. En 2022, **plus de 2 500 adultes ont participé à l'un de nos 85 programmes d'alphabétisation et de compétences essentielles** à travers le Canada.



Sur la base des objectifs qu'ils et elles s'étaient fixés, tous-tes nos apprenant-e-s ont déclaré que notre programme les avait aidés à progresser (ou à atteindre) leurs objectifs d'apprentissage et leur avait enseigné des compétences qui les aideront à atteindre leur(s) objectif(s) de vie.

Les participants et participantes aux programmes s'efforcent d'accroître leurs compétences de base, de terminer leurs études secondaires, de trouver un emploi durable, d'entreprendre des études postsecondaires et de s'engager davantage dans leur communauté. En utilisant les principes de l'apprentissage destinés aux adultes, les instructeurs et instructrices, tuteurs et tutrices de Littératie Ensemble offrent un environnement de soutien qui aide les participants et participantes à développer leurs compétences de base et leur confiance en soi pour devenir des apprenant·e·s autonomes tout au long de leur vie.

Nous proposons un tutorat individuel et des environnements d'apprentissage en petits groupes, en ligne et en personne. Nos programmes centrés sur l'apprenant sont adaptés aux compétences, aux intérêts, à l'expérience, à la culture et aux objectifs de chaque apprenant·e.

Programmes communautaires et adaptés à l'apprentissage en classe

Ces programmes sont conçus pour aider les jeunes et les adultes plus âgés à améliorer leurs compétences de base en matière de littératie et à renforcer leur confiance en tant qu'apprenants et apprenantes afin de les aider à atteindre leur plein potentiel. Ces programmes sont offerts dans des lieux communautaires tels que des bibliothèques, des universités, des organismes communautaires, des organismes de formation pour les Autochtones, des organismes de services sociaux et d'emploi, des établissements correctionnels et certains bureaux de Littératie Ensemble.

Programmes de développement - Lieu de travail et main-d'œuvre

Les programmes en milieu de travail sont offerts en partenariat direct avec les employeurs, normalement sur le lieu de travail pendant les heures de travail, ce qui les rend plus accessible aux apprenants et apprenantes et encourage l'implication de leurs employeurs. Les programmes de développement de la main-d'œuvre sont presque exclusivement offerts dans les locaux des partenaires par des instructeur·rices·s-coordonateur·rices·s dévoués qui travaillent avec les apprenant·e·s tout en gérant les partenariats liés aux programmes. L'un des principaux objectifs de ces programmes est de préparer les personnes issues de communautés sous-représentées sur le marché du travail à se réengager dans des opportunités d'éducation, de formation et d'emploi.

NOTRE IMPACT

Littératie Ensemble sait que combler le fossé de la littératie est à notre portée. Nos programmes sont un moyen efficace et pratique de changer des vies, et nous travaillons dur pour documenter l'impact de ces changements tant au niveau personnel qu'à l'échelle des programmes. Pour ce faire, nous menons des enquêtes auprès des apprenants, apprenantes, bénévoles et partenaires. Nous demandons également aux individus de nous décrire avec leurs propres mots l'impact qu'ont eu nos programmes sur leur vie.

Évaluer l'impact de nos programmes pour adultes est une partie importante de la conception et de la planification des programmes. Pour mieux comprendre les résultats de nos programmes en 2022, nous avons interrogé nos apprenants et apprenantes. Voici ce qui en est ressorti :

- La plupart de nos apprenant·e·s adultes **ont amélioré leurs compétences en lecture (99%), en écriture (95%) ou en mathématiques (96%)** après avoir participé à nos programmes.
- **98%** de nos apprenant·e·s adultes ont déclaré avoir **amélioré leur capacité à utiliser des documents** (par exemple, leur capacité à remplir des enquêtes, des formulaires, des sondages, des demandes d'emploi, etc.)
- **96%** de nos apprenant·e·s adultes ont déclaré que **leur utilisation de la technologie** s'était améliorée après avoir participé à nos programmes.

**“
C'était génial d'avoir... un tuteur ! Il m'a beaucoup aidé ! J'étudie en vue d'un examen. Je dois apprendre à lire des passages et à répondre à des questions, mais comme j'ai des problèmes de compréhension, c'est un défi pour moi. [Mon tuteur] m'aide beaucoup. Il est patient et ponctuel. Lorsque je lui fais part de mes besoins, il m'écoute et m'aide.
”**

Apprenant de Littératie Ensemble,
Québec

**“
Je suis tellement reconnaissant d'avoir les cours d'anglais de M. (bénévole de Littératie Ensemble). J'ai fait beaucoup de progrès et je continue d'en faire. C'est tellement important de parler anglais au Canada ! M. est une enseignante compétente, respectueuse et profondément humaine. Je ne peux que la remercier.
”**

Apprenant de Littératie Ensemble,
Manitoba

**“
Je suis au Canada depuis 9 ans et ce programme est tellement porteur d'espoir pour moi. On apprend quelque chose de nouveau tous les jours. Étudier par soi-même chez soi ne suffit pas à progresser à l'oral. Le programme m'a aidé à tout point de vue: pour mes compétences en communication, pour prendre les transports en commun, etc. Le programme m'a aidé à m'impliquer davantage dans ma communauté et à en apprendre plus sur ce qui se passe autour de nous. Partout où je vais, je mets en pratique ce que nous avons étudié
”**

Apprenant de Littératie Ensemble, Colombie-Britannique

REFERENCES

1 Statistics Canada, Employment and Social Development Canada, and Council of Ministers of Education. "Skills in Canada – First Results from the Programme for the International Assessment of Adult Competencies (PIAAC)." 2013.

2 World Health Organization. "Health Literacy, the Solid Facts." 2013.

3 Statistics Canada, Employment and Social Development Canada, and Council of Ministers of Education. "Skills in Canada – First Results from the Programme for the International Assessment of Adult Competencies (PIAAC)." 2013.

4 Public Health Agency of Canada. "The Health and Social Dimensions of Adult Skills in Canada: Findings from the Programme for the International Assessment of Adult Competencies (PIAAC)." 2017.

5 Schwerdt, G., Wiederhold, S., & Murray, T. S. "Literacy and Growth: New Evidence from PIAAC." 2018.

6 ABC Life Literacy Canada. "1 in 6 cannot pass basic literacy tests: The economic impact of Canadians' literacy skills." 2022.

7 Public Health Agency of Canada. "The Health and Social Dimensions of Adult Skills in Canada: Findings from the Programme for the International Assessment of Adult Competencies (PIAAC)." 2017.

S'unir pour apprendre. L'apprentissage pour tous•tes.



EST. 1899

Littératie Ensemble
United for Literacy

alpha@litteratieensemble.ca

1 800 555-6523

litteratieensemble.ca



@LitteratieEnsemble